

PRODUCTEN EN BESCHRIJVINGEN VAN DE WAARBORGEN	NO STOP FULL	NO STOP RELAX	NO STOP TEMPO
<b>GEDEKT BEDRAG</b>			
<b>Franchise</b>	NEE	€ 50	NEE
<b>Annulatie, compensatie, reiswijziging</b>	Max € 2.500/persoon Max € 12.500/reis (Bedrag van € 20.000/jaar)	Max € 1.500/persoon Max € 12.500/reis (Bedrag van € 20.000/jaar)	Max € 1.000/persoon Max € 3.500/reis
<b>Bagageverzekering</b>	Max € 1.500/persoon	Max € 1.500/persoon	Max € 1.500/persoon
<b>Waarborgen FLY ZEN</b>	✓	✗	✗
<b>GEDEKTE SITUATIES</b>			
<b>Overlijden, ziekte of ernstige ongeval van de begunstigde (of partner), een familielid (2de graad), partners inbegrepen, de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de kinderen (ten laste)</b>	✓	✓	✓
<b>Overlijden, ziekte of ernstige ongeval van de persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de begunstigde ten laste heeft</b>	✓	✓	✗
<b>Overlijden, ziekte of ernstige ongeval van een familielid van het gastgezin waarbij de begunstigde voorzien had om zijn vakantie door te brengen (moet onder hetzelfde dak wonen)</b>	✓	✓	✗
<b>Overlijden van een nicht of een neef</b>	✓	✓	✗
<b>Ongeval of ziekte waardoor de reden van de reis overbodig wordt</b>	✓	✓	✓
<b>Ernstige complicaties tijdens de zwangerschap van de begunstigde (indien &lt; 3 maanden zwanger op het moment van de onderschrijving)</b>	✓	✓	✓
<b>Ernstige complicaties of vervroegde bevalling van een familielid (2de graad) (indien &lt; 3 maanden zwanger op het moment van de onderschrijving)</b>	✓	✓	✓
<b>Zwangerschap van de begunstigde</b>	✓	✓	✗
<b>Weigering van vaccinatie voor medische reden</b>	✓	✓	✓
<b>Oproep voor orgaantransplantatie</b>	✓	✓	✓
<b>Adoptie van een kind</b>	✓	✓	✓
<b>Verdwijning of ontvoering van een begunstigd kind</b>	✓	✓	✓
<b>Verplichte aanwezigheid als getuige tijdens een proces of Hof van Assisen</b>	✓	✓	✗
<b>Annulatie van de bij Touring gedekte reisgezel</b>	✓	✓	✓
<b>Annulatie van de bij Touring niet-gedekte reisgezel</b>	✓	✓	✗
	Enkel wijzigingskosten - € 100	Enkel wijzigingskosten - € 100	
<b>Overgangsexamen of tweede zit van een begunstigde student</b>	✓	✓	✓
<b>Echtscheiding en annulatie van de huwelijksreis</b>	✓	✓	✗
<b>Oproep als beroepsmilitair voor een militaire of humanitaire missie</b>	✓	✓	✓
<b>Intrekking van de verlofdagen in geval van overlijden, ziekte of ernstige ongeval, ontslag of complicaties tijdens de zwangerschap van de vervanger</b>	✓	✓	✓
<b>Ontslag van de begunstigde</b>	✓	✓	✓
<b>Afsluiting van een arbeidscontract</b>	✓	✓	✓
<b>Verplichte aanwezigheid indien de professionele vervanger niet beschikbaar is door ziekte, ernstige ongeval of overlijden</b>	✓	✓	✓
<b>Onvoorziene aankoop van een huis, appartement of voertuig</b>	✓	✓	✗
<b>Diefstal of immobilisatie van het privé-voertuig</b>	✓	✓	✓
<b>Materiele schade aan de woonplaats &lt; 30 dagen voor het vertrek</b>	✓	✓	✓
<b>Weigering van aflevering van een VISA of ESTA</b>	✓	✓	✓
<b>Vertraging op het ogenblik van de inscheping (verkeersongeval, brand of panne)</b>	✓	✓	✓
<b>Car-jacking, home-jacking of tiger-kidnapping &lt; 7 dagen voor het vertrek</b>	✓	✓	✗
<b>Uitzonderlijke omstandigheden op de plaats van bestemming</b>	✓	✓	✗
<b>Annulering bij gebrek aan sneeuw op de verblijfplaats</b>	✓	✓	✗

	NO STOP FULL	NO STOP RELAX	NO STOP TEMPO
<b>GEDEKTE GEVALLEN (bagage)</b>			
<b>Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding</b>	✓	✓	✓
<b>Totale of gedeeltelijke vernietiging</b>	✓	✓	✓
<b>Verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij</b>	✓	✓	✓
<b>Vertraging van aflevering met minstens 12uur op de plaats van bestemming</b>	✓	✓	✓

## WAT IS NIET GEDEKT ?

### ALGEMENE UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties worden niet toegekend in de volgende omstandigheden :

Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland ;

Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is ;

Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet ;

Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke grens, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;

Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of een leercontract.

### BIJZONDERE UITSLUITINGEN

#### Voor de verzekering annulatie en compensatie :

Reizen of vakantie die rechtstreeks van particulier tot particulier werden geboekt ;

Verblijven in België van minder dan 3 opeenvolgende overnachtingen, behalve indien het bedrag hoger is dan € 500

Reizen van minder dan € 150 voor één persoon of € 250 voor een gezin ;

Zakenreizen ;

Hernieuwde aanvallen van voorafbestaande ziekten van elke persoon geneigd een schadegeval uit te lokken, behalve indien de ziekte stabiel was tijdens één maand voorafgaand aan de reservatie en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is;

Chirurgische ingrepen waarvan de datum kan uitgesteld worden tot na de datum van terugkeer.

#### Voor de bagageverzekering :

Muntstukken, bankbiljetten, cheques ;

Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, mobilhome, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken ;

Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen ;

Hardware, software en computeraccessoires, mobiele communicatie- en navigatietoestellen, PC tablets, draagbare muziekspelers.

## WIE IS GEDEKT ?

### VOOR DE VERZEKERING NO STOP FULL OF RELAX

De onderschrijver + personen die onder hetzelfde dak wonen (gedomicilieerd in België) die in de bijzondere voorwaarden vermeld worden.

### VOOR DE TIJDELIJKE VERZEKERING NO STOP TEMPO

De onderschrijver + de personen die vermeld worden op de polis. Deze personen dienen gedomicilieerd te zijn in een lidstaat van de Europese unie of in Zwitserland en beschikken over een officieel verblijfadres in België.

## DEKKINGSPERIODES

### VOOR DE VERZEKERING NO STOP FULL OF RELAX

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorgetekende polis door de verzekeringsnemer voor een duur van 12 maanden. Voor reizen die geboekt zijn voor de inschrijvingsdatum worden enkel gedekt indien de vertrekdatum van de reis minstens 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering voorzien is.

### VOOR DE TIJDELIJKE VERZEKERING NO STOP TEMPO

Annulering: de waarborg vangt aan tezamen met de onderschrijving van het contract en eindigt bij de aanvang van het betrokken reisarrangement. De ondertekening moet gebeuren ten laatste 30 dagen voor de vertrekdatum van de vakantie. Deze wachttijd van 30 dagen begint te lopen op de dag van de inwerkingtreding en is niet van toepassing als de reis op dezelfde dag als de onderschrijving van de verzekering gereserveerd werd.

## WIE ZIJN WE ?

### TOURING

De gewaarborgde prestaties worden gedekt door ATV n.v., waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, ING BE69 6300 1222 3978 BBRUBEBB, verzekeringsonderneming onderworpen aan het Belgische recht en toegelaten bij KB van 11/01/1991 en 24/02/1992 (BS 13/02/1991 en 14/03/1992), erkend door de NBB onder het nummer 1015 om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18.

Touring No Stop komt tussen voor reizen die 30 dagen na intekening plaatsvinden. De jaarlijkse producten voorgesteld door Touring zijn onderworpen aan het Belgische recht. Touring No Stop wordt stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, behalve als één van de partijen 3 maanden voor het einde het contract stopzet via aangetekend schrijven. In geval van klacht kan u zich per post wenden tot Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel of per mail tot [complaint@touring.be](mailto:complaint@touring.be). Indien u niet tevreden bent over de vooropgestelde oplossing, dan kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel per fax op 02/547.59.75. De beschrijving van de garanties is een uittreksel uit de Algemene Voorwaarden en is slechts een beperkte weergave van onze producten en diensten. Voor meer inlichtingen, raadpleeg de Algemene Voorwaarden op onze website [www.touring.be](http://www.touring.be) of op eenvoudige aanvraag via de telefoon. Prijzen geldig op 01/01/2018. Alle informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens is opgenomen in ons Privacy Policy dat gratis beschikbaar is op onze website [www.touring.be](http://www.touring.be)

Deze infofiche bevat informatie die niet limitatief is. Die kan worden aangepast en is beschikbaar op onze internetsite [www.touring.be](http://www.touring.be)