

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel – BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Touring Explore is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigden wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd worden met medische problemen of incidenten aan hun voertuig, tijdens een tijdelijk verblijf in het buitenland.



Wat is verzekerd?

Touring Explore dekt onder andere :

Medische repatriëring in geval van ziekte of ongeval :

- ✓ Terugbetaling van de medische kosten zoals : ambulante kosten, tandartskosten, verblijfskosten (verlenging) en transportkosten;
- ✓ Na een ongeval in het buitenland wordt de nazorg (ambulante kosten, massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten) in België tot 3 maanden na het incident terugbetaald;
- ✓ Het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een medische behandeling en waarvan het equivalent in het buitenland onvindbaar is;
- ✓ Vervroegde terugkeer naar België in geval van overlijden, hospitalisatie van een familielid in België, van ernstige schade aan de woonplaats, van verdwijning van een kind;
- ✓ In geval van overlijden in het buitenland:
 - Kosten voor de doodskist;
 - Repatriëring van andere begunstigden;
 - Begrafenis in het buitenland;
- ✓ Communicatiekosten;
- ✓ Indien de begunstigde in gevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem een borgsom voor invrijheidstelling voor.



Wat is niet verzekerd?

Algemene uitsluitingen:

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de ondertekening van het bijstandscontract en/of het vertrek naar het buitenland ;
- ✗ Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is ;
- ✗ Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke grens, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer ;
- ✗ Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of een leercontract.

Voor de prestaties aan personen, worden onder andere niet gedekt :

- ✗ Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie ;
- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek ;
- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis ;
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen ;
- ✗ Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gepleegd door de begunstigde ;
- ✗ Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandeling inzake dieet en acupunctuur.

Optionele garantie :

▪ **Bijstand aan voertuigen**

Bijstand aan voertuigen dekt onder andere :

- Pechverhelping en/of sleping in België enkel op dag van vertrek en van aankomst;
- Vervangwagen;
- Repatriëring van het voertuig;

Het ten laste nemen van de kosten voor voortzetting van de reis indien het gedekte voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld.

Optionele garantie :

▪ **Bijstand aan voertuigen**

Bijstand aan voertuigen dekt onder andere niet :

- Oldtimers, voertuigen van koerierdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur ;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller ;
- Boetes van gelijk welke aard.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

Voor de prestaties aan personen :

- ! Medische kosten in België :
 - Max. 6.000 € per gedekte persoon;
 - Medische ambulante kosten: 745 € ;
 - De massage, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten : max. 125 €;
- ! Communicatiekosten : max. 125 € ;
- ! Borgsom voor invrijheidstelling: 25.000 € .

Optionele garantie :

▪ **Bijstand aan voertuigen**

- Pechverhelping en/of sleping : enkel in België op dag van vertrek en van aankomst;
- Vervangwagen : max 5 dagen.



Waar ben ik gedekt?

- **Voor de prestaties aan personen:**
 - Wereldwijd, met uitzondering van het land van uw woonplaats.
- **Bijstand aan voertuigen :**
 - In de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Servië, met uitzondering van België;
 - Op de vertrek- en terugkeerdatum die vermeld is in de bijzondere voorwaarden waarborgt Touring u eveneens pechverhelping en sleping naar de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats in België.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

- Touring onmiddellijk (eventueel na het ontvangen van de dringende eerste medische zorgen) verwittigen en u schikken naar de gegeven instructies;
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen;
- Aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken;
- De nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken;
- Zowel in België als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.

3



Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en nemen een einde om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringsnemer kan het contract opzeggen na elk schadegeval maar ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst.