

ATV NV is een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het 1015 - RPR Brussel – BTW BE.0441.208.161 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Koninklijke Belgische Touring Club VZW - Toegelaten onder code 011210 - RPR Brussel - 0403.471.597 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

### Welke soort verzekering is dit ?

**Family Full** is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigden wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd worden met medische problemen of incidenten aan hun voertuig, tijdens een verblijf in het buitenland.



### Wat is verzekerd?

#### Personenbijstand in het buitenland :

**Family Full** komt onder andere tussenbeide voor:

- ✓ Medische repatriëring in geval van ziekte of ongeval ;
- ✓ Medische repatriëring in geval van transplantatie ;
- ✓ In geval van ziekte of ongeval, terugbetaling van medische kosten zoals ambulante kosten, tandartskosten, verblijfskosten (verlenging), transportkosten ;
- ✓ In geval van een hospitalisatie in België ten gevolge van een niet geplande medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen voor medische kosten in België ;
- ✓ Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal onvindbaar in het buitenland ;
- ✓ Vervroegd terugkeer in België in geval van :
  - overlijden, hospitalisatie van een familielid in België ;
  - ernstige schade aan de woonplaats ;
  - verdwijning van een kind ;
- ✓ Terugkeer van de kinderen (in geval van overlijden of hospitalisatie van de begeleider);
- ✓ Indien de begunstigde langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid één vervoerbiljet heen en terug;
- ✓ In geval van overlijden in het buitenland:
  - begrafeniskosten;
  - kosten voor doodskist;
  - repatriëring van een gedekte reisgezel;
  - begrafenis in het buitenland ;



### Wat is niet verzekerd?

#### Algemene uitsluitingen :

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- ✗ Elke gebeurtenis die zich na de eerste 3 maanden verblijf voordoet;
- ✗ Aandoeningen en gebeurtenissen in gevolge het gebruik, boven de wettelijke limiet, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- ✗ Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of een leercontract;
- ✗ Kosten van het annuleren van het verblijf.

**Voor de prestaties aan personen**, worden onder andere niet gedekt :

- ✗ Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- ✗ Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek;
- ✗ Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- ✗ Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- ✗ Misdad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gedaan door de begunstigde;
- ✗ Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandeling inzake dieet en acupunctuur.

- ✓ Communicatiekosten;
- ✓ Dringende boodschappen;
- ✓ Tolkkosten;
- ✓ Toesturen van bagage;
- ✓ Skiwaarborgen, onder andere :
  - Terugbetaling van skilessen en skiliften (van meer dan 5 dagen, dat niet kon worden gebruikt);
  - Medische kosten in het buitenland en in België;
  - Breken van ski's (verhuur), diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) ;
- ✓ Borgsom voor invrijheidstelling indien de begunstigde ingevolge een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd;
- ✓ Verlenging verblijf in het buitenland in geval van overmacht.

**Optionele garanties :**

▪ **Bijstand aan voertuigen**

Bijstand aan voertuigen dekt onder andere :

- Pechverhelping en/of sleping;
- Vervangwagen;
- Repatriëring van het voertuig;
- Verderzetting van de reis.

**Optionele garanties :**

▪ **Bijstand aan voertuigen**

- Oldtimers ;
- Voertuigen van koerierdiensten ;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer ;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur ;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten ;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkhersteller ;
- Boetes van gelijk welke aard.



**Zijn er dekkingsbeperkingen ?**

**Voor de prestaties aan personen in het buitenland :**

- ! De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de sociale zekerheid ;
- ! Voor de medische kosten, zijn de plafonds onder andere :
  - Tandartskosten: 125 € ;
  - Verblijfskosten: 500 € ;
  - Transport kosten : 500 € ;
- ! Medische kosten in België : max. 6.000 € ;
- ! Bezoek aan de gehospitaliseerde begunstigde in het buitenland : max. 500 € ;
- ! Tolkkosten : max. 125 € ;
- ! Voor skiwaarborgen, zijn de plafonds onder andere:
  - Terugbetaling van skilessen en skiliften : 200 € ;
  - Medische kosten in België: 6.000 € ;
  - Breken van ski's, diefstal van ski's, skistok, skischoen (verhuur) : 100 € ;
  - Voorschot van advocatenkosten: 25.000 € .

**Optionele garanties :**

▪ **Bijstand aan voertuigen**

- Bijstand alleen in Europa ;
- Vervangwagen : max. 15 dagen.



### Waar ben ik gedekt ?

- Voor de prestaties aan personen in het buitenland : de waarborgen gelden wereldwijd, uitgezonderd België ;
- **Voor de prestaties aan voertuigen (optioneel)** : gelden in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen) alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van België.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies;
- Zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen;
- Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan ons melden;
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen;
- Ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.



### Wanneer en hoe dien ik te betalen?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. Een gespreide premie is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en extra kosten.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden. De waarborg treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.



### Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Op de vervalddag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Voor hernieuwingen via domiciliëring, wanneer de begunstigde niet akkoord gaat met eventuele wijzigingen van de aanvaarde algemene voorwaarden bij inschrijving, kan deze zijn contract opzeggen binnen de 15 dagen volgend op de vervalddatum van het contract.

Het is mogelijk om het contract op te zeggen per aangetekend schrijven bij de post , deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, na elke verklaring van een incident maar ten laatste 1 maand na de terugbetaling van de vergoeding of de notificatie van weigering tot interventie, in geval van wijziging van de algemene voorwaarden of van het tarief.