

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze bijstand. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit bijstandsproduct.

Welk soort bijstand is dit?

Touring Belgium Go is een bijstandscontract waarbij Touring zich ertoe verbindt in te grijpen ten gunste van de begunstigden wanneer deze wegens bepaalde gebeurtenissen geconfronteerd worden met incidenten aan hun voertuig.



Wat is gedekt ?

Het lidmaatschap op **Touring Belgium Go**, geeft onder andere recht op:

- ✓ Een jaarabonnement op het tijdschrift van Touring ;
- ✓ Pechverhelping in België voor alle incidenten betreffende het voertuig ;

Optionele garanties :

- **Optie « Banden »**
 - Bijstand voor alle bandenproblemen.
- **Optie « Banden, uitgebreide sleping en terug-naar-huis dienst »**

Bijstand wordt eveneens en met name gegeven voor :

- De prestaties inbegrepen in de optie « Banden » ;
- De sleping van het voertuig naar de dichtstbijzijnde of meest geschikte garage of naar de woonplaats van de begunstigde indien hij/zij de herstelling zelf of niet onmiddellijk wil laten uitvoeren ;
- De organisatie van de terugkeer van de bestuurder en de passagiers tot hun woonplaats of de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze hun reis kunnen voortzetten ;
- De terugbetaling van de slepingskosten in het geval van een sleping door een derde op bevel van de politie.



Wat wordt niet gedekt ?

Bijstand wordt met name niet gegeven voor :

- ✗ Elke gebeurtenis die reeds gekend is voor de onderschrijving ;
- ✗ Elke gebeurtenis die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is ;
- ✗ Voertuigen van koerierdiensten ;
- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer (taxi's inbegrepen);
- ✗ Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur ;
- ✗ Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerkherteller ;
- ✗ Boetes van gelijk welke aard.



Zijn er dekkingbeperkingen ?

- ! Touring behoudt zich het recht voor om de interventie te weigeren wanneer de plaats van het incident niet toegankelijk is en/of de weg ernaar toe niet berijdbaar is;
- ! Touring komt 2 maal per jaar tussen voor de formule zonder opties en de formule met optie « Banden »;

▪ **Optie « Banden, uitgebreide sleping, terug-naar-huis dienst en vervangwagen »**

Bijstand wordt eveneens gegeven voor :

- De prestaties inbegrepen in de opties « Banden, uitgebreide sleepdienst en terug-naar-huis dienst » ;
- De terbeschikkingstelling van een vervangwagen ;
- Het sturen van een vervangingschauffeur ten gevolge van een verkeersongeval of van een onvoorziene ziekte van de bestuurder.

Optionele garanties :

▪ **Optie « Banden, uitgebreide sleping en terug-naar-huis dienst » :**

- Het aantal interventies is beperkt tot 5 per jaar ;
- De terugbetaling van de slepingskosten in het geval van een sleping door een derde op bevel van de politie tot maximum 250€.

▪ **Optie « Banden, uitgebreide sleping, terug-naar-huis dienst en vervangwagen »:**

- Het aantal interventies is beperkt tot 5 per jaar ;
- De terugbetaling van de slepingskosten in het geval van een sleping door een derde op bevel van de politie tot maximum 250€ ;
- De terug-naar-huis dienst is niet cumuleerbaar met de terbeschikkingstelling van een vervangwagen.



Waar ben ik gedekt ?

In België, ongeacht de afstand van huis.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

- Informeer Touring onmiddellijk en volg de gegeven instructies op;
- Zonder verwijl Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen;
- Geef de originele documenten met betrekking tot de omstandigheden, gevolgen en schade;
- Zonder verwijl de nodige maatregelen treffen ter vermindering en beperking van de gevolgen van het incident.

2



Wanneer en hoe dien ik te betalen ?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De geldigheidsduur van het Touring-lidmaatschap bedraagt 12 maanden. Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van een jaar.



Hoe kan ik mijn contract opzeggen ?

Op de vervaldag wordt elk contract onderschreven op het ogenblik van een incident in België (stilzwijgend) verlengd voor aaneensluitende periodes van een jaar, behalve bij opzegging van de ondertekenaar op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.