

Precontractuele informatie in het kader van verkoop op afstand



Uw verzekeraar

AG Insurance nv, E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849, verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Uw bemiddelaar

Essentiële kenmerken van het contract of de waarborgen

Een overzicht van de essentiële kenmerken van het contract of de waarborgen vindt u in het gestandaardiseerd informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Opgelet: enkel de in het persoonlijk aanbod vermelde waarborgen zullen voor u van toepassing zijn.

De exacte waarborgen vindt u in de Algemene Voorwaarden van het product. De algemene voorwaarden vindt u terug op www.aginsurance.be en bij uw makelaar.

Op basis van de informatie die u ons heeft verstrekt, bezorgen wij u een persoonlijk aanbod.

Uw premie

Uw premie, verhoogd met de taksen, kosten en vergoedingen, of, in voorkomend geval, de modaliteiten voor de berekening van uw premie, zijn vermeld op het aanbod. Behoudens andersluidende bepalingen, is de premie vooraf betaalbaar op de vervaldag, op verzoek van AG Insurance.

Geldigheidsduur van de informatie die u wordt verstrekt

Behoudens andersluidende bepalingen, is de informatie over de kenmerken, premie, voorwaarden en andere contractuele modaliteiten geldig gedurende de geldigheidsduur van het aanbod, of, bij gebreke daaraan, 14 dagen vanaf de uitgifte van het aanbod.

Uw verzakingsrecht

Zowel u als AG Insurance hebben de mogelijkheid om aan het verzekeringscontract of, in voorkomend geval, aan de onderschreven waarborg, zonder schadevergoeding en zonder vermelding van reden te verzaken. U kunt dit recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen vanaf de sluiting van het contract of het bijvoegsel, of vanaf de dag waarop u de contractvoorwaarden en alle bijkomende informatie ontvangt, indien deze laatste dag valt na de dag van de sluiting van het contract of het bijvoegsel. U kunt dit doen door middel van een aangetekende brief gericht aan AG Insurance, E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel.

Uw verzaking treedt in werking op het moment van de kennisgeving; die van AG Insurance acht dagen na de kennisgeving. In deze gevallen bent u slechts gehouden tot betaling van de premie voor de periode waarin de dekking werd gegeven. Bij gebrek aan het uitoefenen van het recht op verzaking, zal de dekking gehandhaafd blijven overeenkomstig de voorwaarden voorzien in het contract.

Duur van het contract of de waarborg en recht tot opzegging

Behoudens andersluidende bepalingen is het contract of de waarborg onderschreven voor een duur van één jaar.

Het contract of de waarborg wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve in geval van opzegging door u of door AG Insurance minstens 3 maanden voor de vervaldag volgens de modaliteiten voorzien in de algemene voorwaarden.

Wetgeving die van toepassing is

Wetgeving die de grondslag vormt voor de precontractuele betrekkingen:

- Boek VI. Marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van Economisch Recht
- Koninklijk besluit van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen
- Deel 6. Verzekeringbemiddeling en de distributie van verzekeringen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen
- Wet van 6 december 2018 tot omzetting van de Richtlijn [EU] 2016/97 betreffende verzekeringsdistributie
- Koninklijk besluit van 25 april 2014 betreffende bepaalde informatieverplichtingen bij de commercialisering van financiële producten bij niet-professionele cliënten.

Recht van toepassing op het verzekeringscontract:

In principe het Belgische recht, in het bijzonder de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Bevoegde rechtbank

Elk geschil betreffende uw verzekeringscontract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Talen

Deze verzekeringsinformatie en de contractuele voorwaarden worden u in het Nederlands meegedeeld. Elke mededeling tijdens het contract zal in het Nederlands gebeuren, behalve indien u wenst om de documenten en berichten in het Frans te ontvangen.

Verhaalsmiddelen

Hebt u vragen of problemen met betrekking tot dit aanbod of uw contract, dan kunt u zich steeds wenden tot uw makelaar of de diensten van AG Insurance. Raadpleeg hen gerust, ze zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Blijft uw probleem onopgelost, dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv
Dienst Klachtenbeheer
E. Jacquainlaan 53
1000 Brussel
E-mail: customercomplaints@aginsurance.be
Tel. 02/664.02.00

Indien de voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
www.ombudsman.as

