

LE BADGE TOPEUROPE

Le badge, d'une dimension de 6 x 4cm, vous sera livré à votre domicile et vous recevrez en plus :

- Un support adhésif
- Une lingette pour nettoyer la surface où vous collerez votre support
- Un sachet athermique qui rend le badge indétectable quand vous ne voulez pas l'utiliser
- Un livret de bienvenue à lire attentivement pour découvrir et comprendre le fonctionnement de votre badge dans chaque pays où vous l'utilisez
- Un accès à votre espace client dédié pour consulter toutes vos dépenses détaillées, gérer votre compte.

COMMENT CA MARCHE

La première étape est de se faire connaître auprès de Touring via le formulaire qui s'affichera. Vous serez ensuite redirigé vers le site de notre partenaire AREA télépéage, sur une page dédiée à notre action commune.

N'hésitez pas à consulter l'ensemble du site du partenaire, mais veillez à ne commander que via la page dédiée à l'action Touring sous peine de ne pas profiter de la gratuité du badge.

Afin de faciliter la démarche, munissez-vous de votre numéro d'IBAN (numéro de compte belge démarrant par BE, que vous retrouvez sur votre carte de banque) pour le règlement de vos factures de télépéage par prélèvement automatique.

Vous rencontrez un problème pendant votre commande/n'avez pas l'occasion de la finaliser? Plus besoin de rentrer vos données via le formulaire de Touring quand vous recommencez: utilisez directement le lien qui vous aura été envoyé par mail.

L'expédition du badge par la poste s'effectue sous 48 h après réception du paiement. Comptez ensuite 5 à 7 jours ouvrables pour le délai de livraison vers la Belgique. La réception s'effectue donc endéans les 10 jours ouvrables.

JE NE SUIS PAS MEMBRE TOURING

Même si vous n'êtes pas membre Touring, vous pouvez bénéficier de l'action.

COMMENT ECHANGER ?

Vous avez déjà un badge Liber-T et souhaitez obtenir le badge topEurop? Accédez à votre Espace client sur le site de AREA (<https://www.espaceabonne.area-enligne.com/Default.aspx?tabid=66>) pour découvrir la marche à suivre. Cliquez sur la bannière dédiée au badge topEurop puis sur le bouton "Je le veux".

À vous de décider:

Vous pouvez conserver en parallèle votre badge liber-t Balade (France), par exemple pour un 2e véhicule. Choisissez l'option "Commander un nouveau badge". Notez que les €11 de frais d'activation du nouveau badge vous seront facturés + €4 de frais de livraison (€15 + €4 pour la version avec Italie).

Si vous préférez échanger votre ancien badge contre un autre, plus complet, choisissez l'option "Remplacer mon badge actuel par un badge topEurop" (comme c'est un échange, vous bénéficiez d'un prix préférentiel de €6 + €4 frais d'envoi (€ 10 + €4 pour la version avec Italie) Vous devrez alors renvoyer l'ancien badge à Area afin de le désactiver. Le renvoi coûte €3,39 en envoi normal vers la France. AREA Direction Clientèle - 250 avenue Jean-Monnet - BP 48 - F- 69671 BRON CEDEX.

COMMENT LE PLACER

Votre badge doit impérativement être fixé à l'aide du support autocollant, à côté de votre rétroviseur, sur le pare-brise de votre véhicule. Avec la lingette, nettoyez la zone du pare-brise, à proximité du rétroviseur intérieur, qui va recevoir le support.

ATTENTION: Pour un véhicule équipé d'un pare-brise athermique, installez le support dans la zone prévue à cet effet (Zone ombrée matérialisée par des pastilles noires au centre du pare-brise).

Ôtez la protection adhésive du support et collez-le sur le pare-brise. Appuyez dessus pendant quelques secondes pour parfaire sa fixation. Glissez votre badge dans son support de fixation.

Un "clic" se fait entendre lorsque le badge est correctement mis en place. Il est maintenant opérationnel. Pour le retirer de son support, pressez le badge puis tirez légèrement, tout en maintenant de l'autre main le support pour éviter qu'il ne se décolle.

UTILISATION

Votre badge doit être impérativement fixé. Badge fixé = badge détecté > Choisissez une des voies signalées par un « T » . (Les voies munies d'un gabarit de hauteur sont réservées aux véhicules légers classe 1, inférieur à 2 m. Elles sont interdites aux motos.) > Avancez à allure modérée, puis marquez l'arrêt. > Le badge est détecté, la barrière se lève, le feu passe au vert : vous pouvez démarrer.

CONSIGNES DE SECURITE

Ne reculez jamais lorsque vous êtes engagé dans une voie. Respectez une distance de sécurité de 4 m avec le véhicule qui vous précède. Contrôler la hauteur de votre véhicule dans les voies équipées de gabarit de hauteur maximale de 2 m. Pour un bon fonctionnement, le code-barres de votre étiquette doit toujours rester lisible. Si tel n'est pas le cas, rendez-vous dans l'un de nos Espaces clients AREA** pour obtenir une nouvelle étiquette.

Ne jetez pas l'emballage argenté, c'est un étui de protection. Conservez-le précieusement pour y ranger votre badge lorsque vous ne l'utilisez pas. Ainsi, dans le cas où vous ne souhaiteriez pas l'utiliser, placez votre badge dans le sachet pour qu'il ne soit pas détecté lors de votre passage au péage.

Pour les motos : pour la classe 5 (motos), le badge doit être lisible par l'antenne péage afin d'être détecté. Il est donc conseillé de le placer dans une poche orientée vers l'avant, en direction de cette antenne.

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Numéro IBAN: En Belgique, le numéro IBAN se compose de 16 caractères: d'abord les lettres "BE" suivies de 2 chiffres, puis les 12 chiffres du numéro de compte national. Vous trouverez le numéro IBAN sur votre carte bancaire.

Par exemple: le numéro de compte belge 539 0075470 34 devient BE68 5390 0754 7034. Un code nécessaire à la confirmation de votre commande vous sera envoyé par SMS.

Conseil : Si les problèmes persistent, nous vous suggérons d'essayer un autre navigateur internet (par ex : Chrome).

AUTRE VEHICULE

Lorsque vous commandez votre badge, vous devez indiquer votre plaque d'immatriculation. Si vous souhaitez utiliser le badge dans un autre véhicule avec une plaque d'immatriculation différente, vous devez le signaler à Area. Cela peut se faire via "Espace Client" ou par téléphone au + 33 (0) 826 88 72 72 (en français et en anglais). Si vous ne le faites pas, vous risquez une amende sur place.

BATTERIE

La durée de vie de la batterie est en moyenne de 7 à 8 ans. Lorsqu'elle devient trop faible, et sous réserve de conditions normales d'utilisation, AREA vous remplace gratuitement votre badge.

PERTE OU VOL

Faites immédiatement opposition sur votre Espace Client AREA en ligne ou en contactant le service client AREA, muni de votre numéro de client. Si vous retrouvez votre badge, restituez-le impérativement à AREA.

PARKINGS

En France et en Espagne: le badge est utilisable dans certains ponts à péage et parcs de stationnement, acceptant le télépéage comme moyen de paiement. Comment régler mes frais de stationnement dans un parking avec mon badge ? Plus de 250 parkings signalés par un acceptent désormais les badges télépéage comme mode de règlement. Si vous avez dû prendre un ticket en entrée, présentez-vous à la borne de sortie équipée du moyen de paiement télépéage. Introduisez votre ticket qui permet à l'antenne de détecter le badge, d'enregistrer la transaction et d'ouvrir la barrière.

COFFRES DE TOIT

Attention! Certaines voies de télépéage sont réservées aux véhicules de catégorie 1: elles sont alors munies d'un gabarit, qui limite la hauteur à 2 m.

Si vous avez un chargement sur le toit (vélo, coffre de toit, etc.) ou si vous utilisez un véhicule classe 2 (véhicule ou ensemble roulant de hauteur totale comprise strictement entre 2 et 3 mètres et dont le PTAC est inférieur ou égal à 3,5 tonnes) ou de classe 5 (moto, side-car, trike), l'utilisation des voies avec gabarit de hauteur vous est interdite.

Soyez donc attentif lorsque vous partez aux sports d'hiver avec un coffre de toit pour transporter vos skis ou snowboards. Il peut en effet augmenter la hauteur de votre véhicule de plus de 50 cm. Si

voiture est déjà assez haut (monospace, 4x4...), ce supplément de hauteur pourrait vous faire dépasser la limite.

L'utilisation des voies sans gabarit avec coffres de toit vous garantit un passage sécurisé (pas de risque d'arrachement) mais aussi une bonne facturation de votre trajet. Par conséquent, dans le doute, avec un coffre de toit et pour un passage sécurisé, utilisez une voie "t" sans gabarit de hauteur.