



Top Fiets

- Een oplossing op maat van uw behoeften, volgens de waarde van uw rijwiel en accessoires
- Voor 'klassieke' stadsfietsen, de meeste types elektrische fietsen en gemotoriseerde voortbewegings-toestellen, koersfietsen, mountainbikes en [elektrische] rolstoelen
- Wereldwijde bescherming bij vandalisme en (poging tot) diefstal, onder bepaalde voorwaarden
- Vergoeding van schade door een val, botsing, averij bij het laden of lossen ...
- Bijstand bij panne (ook bij lekke band), een ongeval en (poging tot) diefstal

Uw dierbare rijwiel is vaak kostbaar. Investeerde u een stevig bedrag in de aankoop van uw [elektrische] fiets, mountainbike, koersfiets, step ...? Dan is een uitgebreide verzekering geen overbodige luxe. Top Fiets beschermt uw rijwiel én accessoires tegen de kosten door materiële schade, en door (poging tot) diefstal. Bovendien geniet u ook bijstand.

De troeven van Top Fiets van AG Insurance

3 waarborgen, voor een veelvoud aan fietstypes en toestellen

Top Fiets dekt:	Materiële schade	Diefstal	Bijstand
<ul style="list-style-type: none"> • 'Klassieke' stadsfietsen • Elektrische fietsen <ul style="list-style-type: none"> - met autonome motor (max. 25 km/u) - met trapondersteuning (geen snelheidslimiet) 	Standaard	Standaard	Standaard
<ul style="list-style-type: none"> • Mountainbikes / koersfietsen 	Optie*	Optie*	
<ul style="list-style-type: none"> • Gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (hoverboard, monowheel, elektrische step ...) • [Elektrische] rolstoelen ... 	Standaard	Standaard	

* U kiest minstens 1 van de 2 zwaarborgen.

Wereldwijde dekking bij diefstal

Top Fiets beschermt uw rijwiel wereldwijd bij vandalisme en (poging tot) diefstal, onder alle omstandigheden – op voorwaarde dat er sprake is van inbraak of van een opengebroken (gecertificeerde) diefstalbeveiliging waarmee u uw rijwiel had vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt. In het tweede geval is er geen dekking tussen 22 en 6 uur voor voortbewegingstoestellen, mountainbikes en koersfietsen. Diefstal met geweld is wel altijd gedekt.

Accessoires = alles wat [extra] is vastgemaakt aan uw rijwiel: kinderzitjes, fietstassen, fietskarren, een gps of fietscomputer ... U moet ze [behalve tablets en gsm's/smartphones] bij onderschrijving aangeven binnen de verzekerde waarde.
Beschadigde of gestolen accessoires zijn alleen gedekt als er ook schade is aan het verzekerde rijwiel, of bij totale diefstal van dat rijwiel. Toebehoren dat u achteraf aanschaft, is automatisch gedekt tot 10 % van de verzekerde waarde van uw rijwiel en tot maximaal 500 euro.

Verzekerde waarde van uw fiets = waarde van uw fiets + waarde van accessoires + btw

Vergoeding van schade

Schade door een val, een botsing, averij bij het laden of lossen ...? U kunt rekenen op een vergoeding voor schade aan uw rijwiel en accessoires door een onvoorziene en onvoorspelbare gebeurtenis. Bovendien maakt het niet uit wie het rijwiel bestuurde op het moment van het schadegeval. Kledij wordt niet beschouwd als accessoire, maar in geval van een ongeval hebt u recht op een nieuwe helm van dezelfde waarde als die van uw beschadigde exemplaar (tot maximaal 100 euro en de helm moet minder dan 3 jaar oud zijn).

Bijstand bij panne, ongeval en diefstal

Bij [poging tot] diefstal, ongeval of pech [zelfs bij een lekke band!] kunt u een beroep doen op de bijstand bij Top Fiets. U belt gewoon het bijstandsnummer **[078 0555 08]**, en wij regelen dan een pechverhelpster ter plaatse. Is uw rijwiel gestolen, of niet meteen herstelbaar? Dan zorgen we voor:

- vervoer naar:
 - de hersteller of
 - u thuis of
 - uw bestemming en daarna eventueel terug naar huis [tussenkost taxi tot 80 euro, taks inbegrepen].
- forfaitaire vergoeding gedurende maximaal 7 dagen. U wordt vergoed op basis van uw factuur voor de huur van een vervangfiets.

U krijgt bijstand overal in België, tot 3 keer per jaar – van zodra u minstens 1 km van uw domicilieadres bent verwijderd, en tot 30 km over de grens.

Tegen een faire prijs

We berekenen uw premie in functie van het type rijwiel en de verzekerde waarde, en – bij een koersfiets of mountainbike – op basis van de waarborgen die u kiest.

Het eerste jaar behoudt uw rijwiel de volledige verzekerde [aankoop]waarde. De 13de maand begint aan – 13 %, en de volgende maanden daalt de verzekerde waarde telkens weer met 1 %. Vanaf de 49^{ste} maand houdt AG Insurance rekening met de werkelijke waarde.

Voor materiële schade en diefstal bedraagt de vrijstelling 50 euro voor [klassieke/elektrische] fietsen en voortbewegingstoestellen.

Voor mountainbikes en koersfietsen bedraagt de franchise 200 euro bij schade en 400 euro in geval van diefstal.

Uw belangrijkste troef blijft natuurlijk uw tussenpersoon. Als onafhankelijk specialist is hij/zij het best geplaatst om u deskundig advies en een oplossing op uw maat te bieden.

Enkele aandachtspunten

- De waarborg Diefstal kunt u niet alleen voor accessoires onderschrijven.
- Wat **niet gedekt** is in Top Fiets:
 - De schade die u of een gezinslid opzettelijk zélf aanbrengt.
 - Schadegevallen met een bestuurder in staat van dronkenschap.
 - Diefstal in de publieke ruimte, als u uw rijwiel niet voldoende hebt beveiligd.
 - Voorwerpen en huisdieren die u vervoert [boodschappen, muziekinstrumenten, school- of sportgerief ...].
 - Schade aan het rijwiel door een constructiefout, slijtage, een gebrek aan onderhoud of een niet-conform gebruik ervan.

De bovenstaande lijst is niet volledig. Om de juiste omvang van de waarborgen te kennen, kunt u de algemene voorwaarden raadplegen op www.aginsurance.be. U kunt ze ook gratis verkrijgen bij uw tussenpersoon.

De waarborg Top Fiets van AG Insurance is een contract met een duur van 1 jaar, stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, behalve wanneer een van de partijen ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst zich daartegen verzet.

Uw tussenpersoon

Dit publicitair document bevat algemene informatie over verzekeringsproducten van AG Insurance. De juiste omvang van de waarborgen leest u in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden vindt u op onze website www.aginsurance.be. Deze informatie, een premieberekening en offerte, is ook gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon.

Op onze verzekeringscontracten is het Belgisch recht van toepassing. Voor al uw vragen en problemen kunt u in eerste instantie terecht bij uw verzekeringstussenpersoon. Klachten kunnen ook worden ingediend bij de Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance [E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel, tel.: 02 664 02 00, mail: customercomplaints@aginsurance.be]. Indien de voorgestelde oplossing geen voldoening schenkt, kunt u uw klacht ook indienen bij de Ombudsdienst Verzekeringen, te 1000 Brussel, de Meeussquare 35, tel.: 02 547 58 71 – fax: 02 547 59 75 – www.ombudsman.as.

