

ALGEMENE VOORWAARDEN TOOLBADGE ACTIE

ACTIE

Deze actie werd opgezet door Touring Club of Belgium in samenwerking met het Franse bedrijf AREA. Touring biedt je de mogelijkheid om de TopEurop-badge voor Frankrijk, Spanje en Portugal gratis te bestellen en de TopEurop-badge voor Frankrijk, Spanje, Portugal en Italië aan een voordelige prijs.

Touring kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor enige storing bij de bestelling, de levering, het gebruik of de facturatie van de TopEurop-badge.

AANBIEDING

Aanbod voorbehouden voor particulieren met een licht voertuig. De badge is voor voertuigen uit klasse 1, 2 en 5 volgens de bestaande klassen in Frankrijk.

Heb je een bedrijf? Dan kan je een contract met AREA onderschrijven. Dit geeft geen recht op het Touring-voordeel.

CONTACT

Heb je een vraag? In de rubriek veelgestelde vragen (FAQ) kan je veel antwoorden terugvinden. Surf hiervoor naar de webpagina over de badge op touring.be. Heb je echter vragen over de verkoopinterface, de opvolging van je levering of je facturering? Neem dan contact op met de AREA Klantenservice op +33 (0) 826 88 72 72 (in het Frans en het Engels) of via mail serviceclientsarea@aprr.fr (in het Frans, Engels en Nederlands). Je kunt ook Touring bereiken op 02/286 33 84 (maandag tot vrijdag, 9-12 en 14-17) of via TouringInfo@touring.be.

BEZORGING VAN DE BADGE

De badge wordt binnen 48 uur na ontvangst van de betaling naar jou verzonden. Reken ongeveer 5 tot 7 werkdagen voor de verzending in België. Je hebt de badge dus binnen de 10 werkdagen.

KOSTEN

De activeringskosten voor de topEurop-badge zijn gratis.

De verzendkosten bedragen € 10.

De maandelijkse beheerkosten voor de badge (alleen de maanden dat de badge wordt gebruikt) bedragen € 1,70 in Frankrijk (€2,20 indien factuur op papier) en € 2,40 in Spanje, Portugal en Italië.

De tolheffingen blijven dezelfde.

BETALINGEN

Uitgestelde betalingen: de toelastkosten en de beheerskosten worden pas de volgende maand van je rekening afgetrokken en je krijgt een gedetailleerd overzicht van je trajecten.

Ga naar je Klantenaccount op de website van AREA om dit overzicht te bekijken.

KLASSE VAN VOERTUIGEN

De badge kan enkel gebruikt worden bij voertuigen uit de tolklasse 1*, 2**, 5*** en voertuigen die gelijkgesteld kunnen worden met tolklasse 1****.

* klasse 1: voertuigen al dan niet met aanhanger met een totale hoogte van niet meer dan 2 meter en een toegestaan maximumtotaalgewicht (TMTG) kleiner of gelijk aan 3,5 ton.

** klasse 2: voertuigen al dan niet met aanhanger met een totale hoogte tussen 2 en 3 meter en een toegestaan maximumtotaalgewicht (TMTG) kleiner of gelijk aan 3,5 ton.

*** klasse 5: motorfietsen, zijspannen en trikes.

**** voertuigen gelijk te stellen met klasse 1: voertuigen van klasse 2, ingericht voor het vervoer van gehandicapten (op vertoon van het kentekenbewijs met de vermelding 'handicap' bij het passeren van de tolpoort waar je manueel moet betalen).

Sommige poortjes zijn gereserveerd voor voertuigen van categorie 1 en de hoogte is begrensd tot 2 meter. Ze zijn aangeduid met het woord "Réservé" en bevinden zich altijd aan de linkerkant. Deze zijn uitsluitend geschikt voor voertuigen lager dan 2 meter, max. 3500 kg en van categorie klasse 1. Op deze stroken stroomt het verkeer goed door. Voertuigen die hoger zijn dan 2 meter moeten een andere strook nemen met daarboven een oranje t. Hier kan enige wachttijd ontstaan tijdens drukke periodes. De stroken helemaal rechts zijn vaak ingericht voor voertuigen hoger dan 3 meter.

GELDIGHEID

Het contract blijft geldig tot je het zelf stopzet. Je hoeft het dus niet jaarlijks te hernieuwen of een nieuwe badge aan te vragen. Na 7 à 8 jaar kan de batterij plat zijn. Dan kan je je badge gratis laten vervangen bij AREA.

Gebruik je je tolbadge langer dan 24 opeenvolgende maanden niet? Dan worden de kosten voor het aanhouden van het account toegepast volgens de geldende tarievenlijst.

Deze kosten worden in rekening gebracht op de factuur die volgt op de periode van 24 maanden zonder transacties.

HERNIEUWING, NUMMERPLAATWIJZIGING, OPZEGGING

Je kan de badge jaar na jaar blijven gebruiken. Verander je van voertuig? Dan moet je de nieuwe nummerplaat doorgeven aan Area. Telefonisch op het nummer: +33 (0) 826 88 72 72 (Frans en Engels) of elektronisch via je Klantenaccount op de website van AREA. Dit om een boete ter plaatse te vermijden. Geen vooropzeg, geen einddatum. Om het contract stop te zetten, volstaat het de badge terug te sturen naar AREA.

AREA - Direction Clientèle - 250 avenue Jean-Monnet - BP 48 - F- 69671 BRON CED